

Załącznik nr 3 – Formularz reklamacji Towaru**Dane adresata (Klienta):**

.....
.....
.....

FIRMA HANDLOWA BLANKA RÓG

ul. Siewna 42

66 – 400 Gorzów Wielkopolski

Reklamacja Towaru

Informuję, że zakupiony przeze mnie w dniu
Towar o nazwie:
zakupiony za pośrednictwem Zamówienia o numerze: ** jest niezgodny z Umową.

Niezgodność Produktu z Umową została stwierdzona w dniu
i polega na:

.....
.....
.....

(opisać problem)

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta wnoszę o:

- ☐ * wymianę towaru na nowy na podstawie art. 43 d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta;
- ☐ * nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta;

lub gdy:

- 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43 d ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta;
- 2) przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4–6 Ustawy o prawach konsumenta;

3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;

4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43 d Ustawy o prawach konsumenta;

5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta:

☐ * wnoszę obniżenie ceny towaru o kwotę
(słownie:.....) zł.

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto:

.....
/ przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 43 e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta

☐ * odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto:

.....
/ przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 43 e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta.

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:

- ☐ Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.
- ☐ Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakter zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

.....
Data i podpis

**** do wypełnienia opcjonalnie**

*** zaznacz właściwe**